

# RICARDO PACHECO

Product Designer Sênior

Criciúma, SC, Brasil (Remoto) | +55 51 98590-5472 | [contact@ricardopacheco.me](mailto:contact@ricardopacheco.me) | [ricardopacheco.me](http://ricardopacheco.me) | [linkedin.com/in/lrpp](https://www.linkedin.com/in/lrpp)

## RESUMO

Product Designer Sênior com mais de 8 anos de experiência ponta a ponta em produtos de EdTech, RH, área financeira e sistemas corporativos (ERP). Transformo problemas ambíguos e multidisciplinares em resultados de negócio mensuráveis: criei uma plataforma com IA que reduziu em 40% o tempo de estruturação de projetos, e liderei a pesquisa e o redesign que recuperou 10,5% de CSAT após a aquisição e adaptação da plataforma Mentoria Residência ao contexto Afya. Tenho vivência em times multiculturais e internacionais, além de um background técnico em front e back-end que fortalece a colaboração com engenharia.

## PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Produto & Estratégia        | Design de produto ponta a ponta (0 a 1), Design Systems, Design Thinking, Double Diamond, Lean Inception, Design Sprint, definição de roadmap, liderança cross-funcional                                                                                                            |
| Pesquisa & Validação        | Entrevistas com usuários, testes de usabilidade e A/B, pesquisa de campo, discovery com métodos mistos, decisões orientadas a dados                                                                                                                                                 |
| IA & Tecnologias Emergentes | Prototipação e testes de usabilidade com IA (Lovable, Figma Make), redação e content design assistidos por IA (ChatGPT), design de pesquisa e ideação estratégica assistidos por IA (Claude), design de fluxos com IA (criação de plataforma de geração de user stories via prompt) |
| Liderança                   | Mentoria e treinamento de designers, facilitação de workshops, parceria com PMs e stakeholders, times multiculturais e internacionais                                                                                                                                               |

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Afya (contrato PJ via hub xp)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Out 2025 – Atual    |
| Product Designer Sênior • Remoto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Liderei o discovery ponta a ponta para reverter a queda de retenção após a aquisição da plataforma Mentoria Residência (antes Além da Medicina) e sua adaptação ao contexto Afya, na sequência de uma mudança de metodologia que havia prejudicado a experiência dos usuários.</li><li>Segmentei a base ativa de clientes por tipo de assinatura e conduzi pesquisa com métodos mistos (entrevistas com orientadores e alunos, além de análise de uso da plataforma) para priorizar o redesign.</li><li>Redesenhei os fluxos de acompanhamento de desempenho e flashcards da plataforma Mentoria Residência, coordenando com o time da Medcel para manter consistência nas funcionalidades cross compartilhadas entre as duas plataformas, que operam de forma independente.</li><li>Impulsei uma recuperação de +10,5% no CSAT, revertendo diretamente a tendência de queda causada pela mudança de metodologia anterior.</li><li>Trabalho em parceria direta com o PM, usando ferramentas de IA (ChatGPT para conteúdo inclusivo e alinhado à marca; Claude para desenho de pesquisa e ideação estratégica de UX; Lovable e Figma Make para prototipar fluxos e conduzir testes de usabilidade) para acelerar discovery e redação.</li></ul> |                     |
| Meta IT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Abr 2022 – Ago 2025 |
| Product Designer Sênior • Remoto, Brasil                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                     |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Responsável pelo design ponta a ponta, do discovery ao handoff, de todos os produtos internos da empresa, com alta autonomia e atuação nas áreas de TI, RH, Finanças e Operações.</li><li>Projetei e entreguei a "Meta IA", plataforma com IA que permitia POs criarem e manterem user stories via prompt em linguagem natural, reduzindo em 40% o tempo de estruturação de projetos.</li><li>Construí e evolui duas gerações do Design System da empresa em Figma, incluindo a versão mais recente com tokens, variáveis e grid, adotada em todos os produtos internos.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                     |

- Liderei o design do produto de forecast orçamentário ("Garantido"), adaptando-o à realidade do time de negócio da Meta IT na América do Norte, no Canadá (legislação, moeda e fuso horário), em parceria direta com os stakeholders locais, o que me deu vivência prática lidando com requisitos de um contexto internacional.
- Entreguei mais dois produtos internos 0 a 1 de ponta a ponta: sistema de ajustes financeiros para Finanças ("Gestão de Fechamento") e sistema de timesheet para Operações, além de um gerador automatizado de cartas-proposta para RH.
- Criei um framework próprio de entrega ("Metodologia Flexível"), equilibrando prazo, complexidade e qualidade, o que viabilizou entregas confiáveis em prazos de até 3 dias sem abrir mão dos padrões de UX nem aumentar retrabalho.
- Planejei e facilitei workshops de discovery, kickoffs e sprints (Design Thinking, Double Diamond, Lean Inception, Design Sprint); utilizei Lovable e Figma Make para prototipar fluxos e conduzir testes de usabilidade, além de treinar colegas em ferramentas e métodos de design.

Sispro Serviços e Tecnologia S/A

2023 - 2025

Design Lead (Consultoria) • Remoto, part-time, fora do horário CLT

- Voltei a atuar com a Sispro em regime de consultoria, fora do meu horário de trabalho CLT, como Design Lead responsável por desenvolver a nova geração de designers do time.
- Criei vídeos de treinamento e conduzi mentorias sobre metodologia de design, Figma e Design Systems para os designers da equipe.
- Fui responsável pela refatoração do sistema de CLM (Contract Lifecycle Management) da empresa.

CWI Software

Jun 2021 - Abr 2022

UX/UI Designer • São Leopoldo, RS, Brasil

- Participei da criação do Supera, sistema interno de vendas (caixa e aplicativo) utilizado pelos vendedores da iPlace Brasil, mapeando jornadas do usuário, workflows e fluxos de interação para um produto interno de alto volume de uso.
- Conduzi testes de usabilidade e A/B, sessões de shadowing e entrevistas com usuários, traduzindo os achados em melhorias iterativas vinculadas a métricas de uso.
- Produzi documentação estruturada de UX e liderei o handoff para desenvolvedores dentro de um time multidisciplinar e ágil (Kanban).

Sispro Serviços e Tecnologia S/A

Nov 2017 - Jun 2021

UX/UI Designer • Rio Grande do Sul, Brasil

- Liderei o redesign de UX do ERP da Sispro, sendo responsável pelo design upstream dos módulos de Contratos e Gestão Patrimonial usados por clientes corporativos.
- Conduzi pesquisa com usuários, estudos de campo e testes de usabilidade para orientar decisões de interface e estruturação de dados em sistemas de alta complexidade.
- Prototipei em baixa e alta fidelidade no Figma, QuantUX e Adobe XD, e construí/mantive interfaces em produção no OutSystems.
- Treinei novos designers e organizei workshops, benchmarkings e testes de usabilidade como parte da prática de pesquisa do time.

## FORMAÇÃO

|                                                                                             |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Tecnólogo em Design Gráfico, Universidade Luterana do Brasil (ULBRA)                        | 2018 - 2022 |
| Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Universidade Luterana do Brasil (ULBRA) | 2017 - 2018 |
| Técnico em Tecnologia da Informação, IPUC, Canoas                                           | 2011 - 2013 |
| Certificado em Letras (Língua Inglesa e Literaturas), EPI (Escola Profissional de Idiomas)  | 2006 - 2009 |

## IDIOMAS

Português (nativo) • Inglês (avançado / fluência profissional)

Referências disponíveis sob solicitação.